



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it
Servizi.sociali@comunegrado.it
Area economico finanziaria – Servizi alla persona
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 19.2.2018

Alle ore 15.00 del 19 febbraio 2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Massimo Pacor, Gianluigi Pasqua, Paola Reverdito, Dario Stabile .

Claudio Gaddi, Lucia Grigolon, Vanda Busi, Raffaella Tognon, Dragan Velicovic, Fedora Foschiani.

In apertura, la dott. Tognon , consulente per il Comune di Grado per il controllo della qualità degli alimenti nel servizio ristorazione, comunica che a seguito delle segnalazioni sulla gradibilità dei pasti, è stato rivisto il menù mediante inserimento della trippa e più carne rossa nelle diverse preparazioni, tolte le minestre a pranzo e la pizza sostituendole con lasagne – risotti-gnocchi, nonché arricchito il piatto della sera quando presenti salumi e formaggi con mix . Fa presente che l'apporto proteico e calorico della cena deve essere minore rispetto a quello del pranzo.

Il Sig, Stabile osserva che ieri sera , l'alternativa appariva scarsa e la coordinatrice Vanda risponde che ha già dato disposizione perché venga servito più formaggio e nel contempo fa presente che sono state messe a disposizione dei commensali più oliere ma purtroppo qualche ospite ha bevuto dai contenitori scambiando per acqua/vino.

Sempre in tema di alimentazione, la Signora Reverdito fa presente che le prime cene a base di caffelatte in reparto vengono servite alle 16.30, anche se d'accordo con i familiari . Comunque quelli che si fermano al piano vengono messi a letto troppo presto. Il coordinatore

infermieristico risponde che ci sono casi di inappetenza e si cerca di far assumere semolino al latte; darà indicazioni per lo spostamento dell'orario.

Sempre il Signor Stabile fa presente che al pomeriggio, al 2. Piano e a piano terra , ci sono difficoltà nel portare in bagno, non vengono fatte bene le operazioni di igiene personale, quando si cambiano le tovaglie in sala da pranzo perché qualcuno le usa per soffiarsi il naso, e continua da parte dell'ospite T.Z. la sottrazione del pane per dare da mangiare ai volatili in giardino creando sporcizia. Il Coordinatore infermieristico risponde che per la gestione dell'accompagnamento in bagno è stata assegnata ulteriore mezzora che consente di lavorare al meglio, circa la critica sulla gestione dell'igiene personale si stanno usando prodotti che non hanno bisogno di risciacquo, mentre le tovaglie vengono mandate a lavare ogni giorno.

La Signora Bianco segnala che mancano cuscini per le carrozzine: si farà un monitoraggio della situazione e ci si organizzerà per la sostituzione .

La Signora Vanda informa i presenti circa l'introduzione delle migliorie al servizio di animazione e assicura che a breve si procederà per la manutenzione del giardino. Aggiunge che si è provveduto a sensibilizzare il personale di assistenza a porre molta attenzione durante la distribuzione e successiva somministrazione dei pasti, ponendo particolare riguardo ai soggetti non autosufficienti, accompagnandoli in bagno prima dei pasti ed assicurando loro il lavaggio delle mani; analogamente anche al residente allettato. Conclude facendo presente che il personale è stato incaricato di prestare assistenza attenta durante il pasto valutando la condizione al momento, sia fisica, sia psichica del residente.

Infine la dott. Foschiani rappresenta che la struttura da tempo si avvale della collaborazione di una psicologa per assistere gli ospiti e gli stessi familiari e che da qualche giorno è entrata a far parte dell'organizzazione una nuova professionista. Per le persone che hanno problemi psicosociali queste sono seguite dal Centro di salute mentale dell'ASS2. Informa di procedere personalmente , in forma casuale, a fare gli assaggi dei cibi e il comitato è invitato a partecipare.

I lavori terminano alle ore 16.00 ed il Comitato si ritroverà alle ore 15.00 del prossimo 19 marzo.



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310

tel. 0431 896411- fax 0431 85112 -

E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it

Servizi.sociali@comunegrado.it

Area economico finanziaria – Servizi alla persona

SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 19.3.2018

Alle ore 15.00 del 19 marzo 2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris- Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Massimo Pacor, Paola Reverdito, Dario Stabile .

Vanda Busi, Dragan Velicovic, Fedora Foschiani.

In apertura di seduta vengono esplicitate le soluzioni adottate in merito alle criticità emerse la scorsa volta: è stato fatto sopralluogo per verificare la questione delle messe a letto , comunque occorre tenere presente le condizioni reali dei residenti quando si mettono a letto allorchè possono essere febbricitanti o perché allettati.

La Signora Reverdito fa presente che va bene l'organizzazione così come modificata per quanto riguarda le cene. Prende la parola Dario Stabile per rappresentare che alcuni ospiti residenti si lamentano che le polpette e la frittata sono povere di ingredienti mentre il signor Pacor suggerisce di fare una convenzione con la coop. Pescatori per la fornitura di pesce fresco e che Casa Serena sia destinataria del 5 per mille dell'Irpef visto che a breve saremo in periodo di dichiarazione dei redditi.

Il Signor Stabile interviene per dire che le operatrici del piano terra hanno difficoltà a mettere in bagno i residenti anche perché viene chiuso dalle 15 alle 17 per le pulizie. La coordinatrice Vanda assicura che il bagno sarà chiuso alle 18.00.

In conclusione, la dott. Foschiani in risposta al Sig. Pacor fa presente che la destinazione dell'utilizzo del 5 per mille è della Giunta che ha stabilito di destinarlo al sostegno in generale

del servizi sociali dell'Ente , comunque il gettito che se riceve è molto contenuto, sui 1700,00 euro l'anno.

Alle ore 16.00 i lavori vengono chiusi e si fissa per il giorno 23 aprile la prossima seduta, ore 15.00.



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 -

E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it
Servizi.sociali@comunegrado.it

Area economico finanziaria – Servizi alla persona
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 23.4.2018

Alle ore 15.00 del 23 aprile 2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris- Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Dario Stabile, Anita Jelen, Ferdi Cicogna.

Claudio Gaddi, Vanda Busi, Dragan Velicovic, Fedora Foschiani.

In apertura il Signor Stabile chiede come è organizzato il servizio di mantenimento e riabilitazione perché gli pare piuttosto contenuto, lamenta che ci sono troppo zanzare sia all'interno che in giardino, che ci sono comode da sostituire perché a suo avviso consumate, mentre esprime apprezzamento per la minestra che ha mangiato ieri sera che aveva i pezzi di verdura.

La Signora Jelen fa presente che è bene non lasciare coltelli affilati in sala da pranzo perché se c'è qualche difficoltà da parte degli ospiti, ci sono le operatrici che aiutano nello sminuzzamento.

Il Signor Cicogna fa presente che c'è molta fretta quando si imbroccano gli ospiti mentre tutto dovrebbe svolgersi con tranquillità e gli pare non comprensibile il divieto di accedere alla sala da pranzo nei confronti dei familiari. Segnala che il marciapiedi di viale papa Giovanni è sconnesso e pericoloso e non c'è un bagno per i visitatori.

La coordinatrice Vanda spiega dettagliatamente l'organizzazione del servizio riabilitativo che si svolge dal lunedì al sabato, compresi i pomeriggi. Assicura che farà una verifica sulla situazione delle comode, mentre circa la questione bagno per i visitatori questo c'è, è posto nel corridoio visavi all'ufficio dell'assistente sociale, ma ovviamente viene usato da tutti gli ospiti

che lasciano la porta aperta. Sulla proposta di collaborazione con la coop. Pescatori, riferisce che questa ha difficoltà nell'accontentare Casa Serena (non fa servizio al domicilio e la varietà di pesce è piuttosto legata alla stagionalità) mentre si privilegia ricorrere al fornitore attuale che assicura il rifornimento. Assicura infine che si modificherà la modalità di preparazione dei piatti a base di pesce adottando la panatura. Altresì fa presente che è stata rivista la merenda nel senso che le bibite somministrate con la merenda pomeridiana , in aderenza alle richieste dei residenti , prevedono oltre il succo di frutta, thé e caffè latte caldi, il sabato pomeriggio anche cioccolata calda . Sono state posizionate al centro tavola le oliere e le acetiere, dopo pochi giorni però sono state tolte in quanto diversi ospiti bevevano l'aceto e l'olio, e quindi si è proceduto ad educare i residenti a chiederle al personale che al bisogno provvedono alla distribuzione. Le cuoche hanno cercato di esaudire le richieste dei residenti aumentando il condimento dei sughi ai primi piatti

A chiusura, la dott. Foschiani risponde al sig. Cicogna sul "divieto" di accedere alla sala da pranzo ai parenti: norme precise dell'Azienda sanitaria impongono comportamenti a tutela della salute degli ospiti che vanno lasciati tranquilli al momento del pranzo, ci sono anche problemi di igiene del pasto. I familiari possono accompagnare al tavolo il proprio caro ma devono poi allontanarsi, senza toccare alcunchè. Discorso diverso quando ci sono i pranzi collettivi, in tavola si va comunque con le mani pulite. Fa presente che da agosto p.v., Casa Serena sarà obbligata, come tutte le strutture residenziali, a dotarsi di una tabella dietetica approvata dalla Azienda sanitaria . Infatti la Regione ha dotato le Linee guida regionali per le strutture residenziali in materia di alimentazione secondo le quali si prescrive la riduzione della carne e l'ampio ricorso a verdura e frutta fresca. Pertanto si dovrà regolare i menù secondo le indicazioni di legge . Circa il problema zanzare , in attesa che il competente servizio comunale attivi le consuete procedure , si procederà a rifornirsi di spray antizanzare per difendere i residenti dalle temibili punture, mentre si verificherà la situazione circa l'organizzazione dell'assistenza in relazione agli stanziamenti di bilancio.

Alle ore 16.00 i lavori vengono chiusi e si concorda di organizzare per il 4 giugno p.v. alle ore 15.30 l'assemblea generale per presentare il Comitato e quanto finora affrontato.



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it
Servizi.sociali@comunegrado.it
Area economico finanziaria – Servizi alla persona
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 22.5.2018

Alle ore 15.00 del giorno 22.5.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Dario Stabile ,Virginia Bianco, Paola Reverdito, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, coop. KCS (Vanda Busi, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon, Assessore Claudio Gaddi.

Sono assenti: Anita Jelen, Ferdi Cicogna, Pierluigi Pasqua .

In apertura di seduta il Signor Stabile si lamenta della grande presenza di zanzare in Casa Serena, di panchine e sedie sporche delle deiezioni dei volatili e della necessità di porre rimedio allo scivolo in prossimità dell'uscita principale della struttura.

L'Assessore Gaddi assicura di intervenire .

Il Signor Pacor propone di acquistare con il 5 per mille degli adeguati ombrelloni in modo da consentire una migliore fruizione del giardino durante il giorno e invita a insistere con la Regione per il non pagamento della vidimazione dei menù. Si lamenta che ci sono familiari che tentano di sconfessare l'operato del Comitato avendo appreso dalla Sig.a Reverdito che c'è una raccolta firme di protesta sull'alimentazione.

A tale riguardo la dott. Foschiani riferisce di aver effettuato indagine di gradimento sulla gradibilità dei pasti e sugli assaggi che lei stessa a campione fa; la situazione non è negativa come la si vuol fare apparire.

Alle ore 16.00 la seduta si chiude e si dà inizio alla Assemblea generale.

ASSEMBLEA GENERALE

Sono presenti i rappresentanti il Comitato, l'Assessore Gaddi, il dr Luise responsabile distretto sanitario e 8 familiari (sorelle Visintin , P. Marchesan, moglie Ferdi Cicogna e altri)

La dott. Foschiani ringrazia i presenti e invita i rappresentanti il Comitato a illustrare l'attività fin qui svolta.

Il Signor Pacor sollecita i presenti a segnalare attraverso il Comitato le criticità facendo presente che lo stesso è intervenuto risolvendo diverse problematiche e la Sig.a Reverdito sottolinea che l'argomento mensa è stato costantemente oggetto di confronto, che ci sono dei miglioramenti ma che occorre tenere presente che i menù sono elaborati tenendo conto di diversi fattori necessari per fornire un giusto apporto calorico quotidiano.

Viene fatto presente da alcuni famigliari l'opportunità di adottare un menù estivo , che non c'è abbastanza assistenza la sera alla somministrazione dei pasti nei reparti, che occorre verificare l'usura della biancheria da letto, che non vi è circolarità delle informazioni tra gli operatori.

Viene quindi lasciata la parola al dott. Luise che fa presente di aver voluto fare un sopralluogo alla struttura per verificare la situazione delle infezioni e assicura la disponibilità e collaborazione per la risoluzione della questione.

In chiusura , l'Assessore Gaddi sottolinea che l'Amministrazione comunale ha fortemente voluto la nascita del Comitato e ciò nella convinzione di poter risolvere alcune criticità. La Comunità sostiene la struttura e non è d'accordo per l'installazione di un sistema di telecamere.

Alle ore 17.00 l'assemblea termina.



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it
Servizi.sociali@comunegrado.it
Area economico finanziaria – Servizi alla persona
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 10.7.2018

Alle ore 15.00 del giorno 10.7.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Paola Reverdito, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, coop. KCS (Vanda Busi, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon.

Sono assenti: Dario Stabile, Anita Jelen, Ferdi Cicogna, Virginia Bianco,

Il coordinatore infermieristico informa dettagliatamente i presenti sulla situazione delle infezioni che hanno colpito 5 pazienti.

Vengono quindi illustrati dalla dott. Foschiani i risultati della visita del gruppo di valutatori del Marchio Qualità e Benessere che hanno analizzato il progetto di miglioramento presentato afferente il gusto.

Su questo argomento intervengono sia la Sig.a Reverdito (verdura cruda così come lavorata difficile da assumere dagli utenti con problematiche di masticazione, pasta troppo scotta, idratazione) che la Sig.a Vanda Busi che assicura di attivarsi in cucina per la risoluzione delle problematiche sollevate, che il Signor Pacor informando di attivarsi con il Capo Distretto per il non pagamento della vidimazione del menù visto che è prevista per legge.

Si passa quindi da parte della dott. Foschiani ad illustrare il progetto Cinema in Giardino, fortemente voluto dall'Assessore Gaddi, i progetti di dance ability e le prossime uscite in occasione delle sardelade.

La Signora Bianco segnala che ci sono panchine sporche e la coordinatrice Busi assicura maggiore pulizia anche se purtroppo ci sono troppi colombi in giardino.

Alle ore 16.00 la seduta viene chiusa .



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it
Servizi.sociali@comunegrado.it
Area economico finanziaria – Servizi alla persona
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 10.9.2018

Alle ore 15.00 del giorno 10.9.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, coop. KCS (Vanda Busi, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon.

Sono assenti: Dario Stabile, Anita Jelen, Ferdi Cicogna.

In apertura di seduta il coordinatore infermieristico aggiorna i presenti sulle iniziative che si stanno attuando per la gestione degli ospiti in isolamento.

La Signora Reverdito fa presente che i parenti di F.Visintin si lamentano della qualità del cibo e stanno raccogliendo firme di protesta. Chiede che al primo piano, nello spazio riservato ai familiari che imboccano, sia messo a disposizione oliera e saliera.

Il Coordinatore infermieristico, relativamente al caso Visintin, osserva che l'anziano non ha perso peso per cui non si capisce quale sia la motivazione di tanta scontatezza.

Alle ore 16.10 si chiude la seduta



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it
Servizi.sociali@comunegrado.it
Area economico finanziaria – Servizi alla persona
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 15.10.2018

Alle ore 15.00 del giorno 15.10.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, Ferdi Cicogna, coop. KCS (Vanda Busi, Stefania Cavallari, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon.

Sono assenti: Dario Stabile, Anita Jelen.

In apertura di seduta la Signora Bianco riferisce che ci sono lamentele su atteggiamenti non professionali degli Oss e che non si vogliono portare in bagno gli utenti, e, specie la sera al primo piano, si vuole mettere tutti a letto subito a cena finita, senza consentire la digestione.

La dott. Foschiani invita la Signora Bianco a riferire, in separata sede i nomi degli OSS.

Il Signor Cicogna fa presente che la sera, alle 19.30 la sala ristorante, a piano terra, viene chiusa e che sarebbe opportuno lasciar mangiare i commensali con tranquillità, mentre la Signora Reverdito osserva che invece ci sono operatori che lasciano 3- 4 utenti la sera, al primo piano, a vedere la TV.

Il Coordinatore infermieristico spiega le procedure per l'accompagnamento in bagno diversificato a seconda della tipologia di ospite (collaborante o meno).

La Signora Bianco riferisce che i piatti a base di legumi non sono graditi.

La Signora Reverdito domanda come si sostituirà la dimissionaria animatrice e si lamenta che le attività proposte sono limitate e tarate sui bambini.

In risposta la psicologa fa presente che la normativa regionale definisce le caratteristiche e formazione degli educatori-animatori e per quanto riguarda le attività animative per gli anziani queste sono mirate a farli socializzare.

Il Signor Cicogna chiede se si fanno le piccole manutenzioni perché ci sono lavandini otturati come quello nel servizio igienico di fronte all'Assistente sociale. A tale riguardo si spiega che gli operatori hanno a disposizione un quaderno dove segnalare le necessità di intervento; la struttura può contare su due manutentori interni che intervengono se di loro competenza, in caso contrario si procede con fornitori esterni . Comunque si assicura intervento anche nel servizio segnalato .

Si provvede quindi ad illustrare il programma degli interventi strutturali su Casa Serena per la riduzione dei consumi energetici e la sostituzione e inserimento di nuovi arredi ed attrezzature.

Il Signor Pacor chiede se si intende procedere con lo spostamento dell'assistente sociale nei locali del Distretto sanitario visto che la presenza dell'ufficio del servizio sociale crea disagio alla Casa di riposo per il grande afflusso non controllato di utenza esterna ; come componente il Comitato per la salute si farà portavoce presso il capo Distretto e lo stesso Assessore regionale della Salute.

La psicologa, in relazione al corso di formazione che si organizzerà per i familiari, chiede se vi sono argomenti che potrebbero essere affrontati e sviluppati. La tematica suscita una lunga discussione al termine della quale il coordinatore infermieristico riferisce ed aggiorna sulla situazione delle persone in isolamento e della collaborazione richiesta all'infettivolo dr. Della Loggia invitando, se lo desiderano, a partecipare anche i rappresentanti il Comitato.

Alle 16.30 si chiude la seduta e i lavori si aggiornano a fine novembre.



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it
Servizi.sociali@comunegrado.it
Area economico finanziaria – Servizi alla persona
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 26.11.2018

Alle ore 15.00 del giorno 26.11.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Dario Stabile, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, Ferdi Cicogna, coop. KCS (Vanda Busi, Stefania Cavallari, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon.

Sono assenti: Dario Stabile, Anita Jelen.

In apertura di seduta la dott. Foschiani illustra le iniziative di acquisizione di arredi ed attrezzature con il finanziamento regionale e si annuncia l'arrivo di una nuova animatrice in sostituzione di una dimissionaria.

La Signora Reverdito si lamenta che in effetti è poca cosa l'attività di animazione al pomeriggio perché si fanno solo parole crociate a cui partecipa solo un residente. Ritene che agli utenti piaccia di più il canto.

La psicologa in risposta assicura un monitoraggio della situazione osservando che le condizioni di partecipazione e apprendimento degli utenti sono compromesse, non si può contare sulla tenuta della loro attenzione, ci sono varie attività la cui programmazione è esposta nei cartelloni. Viene quindi illustrato il programma delle prossime gite.

La Signora Bianco fa presente che i piatti con cereali e legumi non sono graditi, a pranzo la pasta molte volte è salata, si deve curare la somministrazione specie al piano terra, la

stoviglie e i bicchieri sono sporchi, mentre ci sono troppi cibi frullati. Fa presente che tavoli e sedie usati per le attività di animazione restano sporchi.

Il Signor Cicogna segnala che nella sala ristorante non ci sono sufficienti bavaglie e i commensali vengono portati a letto troppo presto e fra poco ci sarà la bella stagione per cui ritiene che si debbano lasciare alzati gli utenti.

La coordinatrice Kcs assicura controllo su quanto segnalato.

Il Signor Pacor chiede di spiegare come vengono studiate le diete.

Vengono illustrate norme , regole e controlli dell'Ass2 sui menù e le procedure che si seguono in caso di gravi problematiche alimentari. I pesi degli utenti vengono periodicamente controllati e in caso di dimagrimento si fa ricorso a esperto aziendale.

In chiusura , la psicologa informa che a breve sarà organizzato un corso per i familiari con la finalità di informarli sull'organizzazione di Casa Serena

Alle ore 16.00 la seduta viene chiusa.

