



COMUNE DI GRADO

PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310

tel. 0431 896411- fax 0431 85112 -

E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it

Servizi.sociali@comunegrado.it

Area economico finanziaria – Servizi alla persona

SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

In data 12 gennaio 2018 ore 14.30, si è riunito nella sala lettura , modulo Iris, primo piano di Casa Serena, il Comitato ospiti e familiari, costituito ai sensi del Regolamento comunale approvato con delibera consiliare n.17/2017.

Le elezioni del Comitato si sono svolte il 21 dicembre 2017 e hanno registrato la partecipazione del 49,7% degli iscritti al voto.

Sono presenti: l'Assessore Claudio Gaddi, la P.O. e Responsabile del Servizio socio assistenziale – dott. F.Foschiani, i rappresentanti della coop. Kcs caregiver appaltatrice del servizio Casa di riposo (Dragoliub Velikovich- resp.governo assistenziale, Vanda Busi Coordinatrice servizi, dott. R. Angeli funzionario resp. Appalto), la dipendente comunale sig. a L.Grigolon (monitorante servizi).

Sono presenti gli eletti del Comitato ospiti e familiari: Dario Stabile, Anita Jelen, Paola reverdito, Virginia Bianco, Massimo Pacor, Gianluigi Pasqua, Ferdinando Cicogna.

L'Assessore Gaddi, nell'aprire la seduta, esprime compiacimento agli eletti che fanno parte del Comitato fortemente voluto dall'Amministrazione comunale con l'obiettivo di trovare sinergie , condivisioni e collaborazioni per una migliore gestione dei programmi di assistenza in casa di riposo. Porta i saluti anche del Sindaco che per altri impegni non ha potuto essere presente quest'oggi. Ringrazia la coop. Kcs caregiver per aver offerto tutto il supporto nel prendersi carico del nostro centro di cottura dopo le tristi vicende legate all'uscita del precedente gestore (ditta JDService). Fa presente che l'Amministrazione appena insediatasi aveva subito voluto dare indicazioni in sede di nuova gara di appalto dei servizi assistenziali richiedendo che le offerte valutate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa fossero premiate con 90 punti per la parte progetto tecnico, e 10 per il prezzo e ciò al fine di ottenere delle prestazioni di qualità dal nuovo appaltatore. Su Casa Serena l'Amministrazione sta investendo molto e ricorda che si sta attendendo dalla regione il riconoscimento di struttura di

Terzo livello (il massimo previsto dalla normativa regionale), ci sono diversi progetti che prevedono interventi strutturali migliorativi come quello della riduzione del consumo energetico – sostenuto da fondi europei- e l'ampliamento di parte del piano terra per la creazione del Giardino d'inverno. Interventi che avverranno senza rivalsa sulle rette degli ospiti già presenti alla data del 31 dicembre scorso e spiega che le entrate dagli utenti coprono circa il 70% dei costi mentre la collettività supporta il restante.

Interviene la dott. Foschiani per sottolineare che il Comitato ha compiti propositivi e di collaborazione e non ispettivi, che si riunirà di norma una volta al mese con la Direzione e riferirà all'Assemblea generale una volta all'anno. Auspica che le criticità vengano repentinamente rappresentate dal Comitato per le successive adozioni di misure correttive evitando il ricorso ai social. Viene quindi precisato che il Comitato, come da regolamento , è costituito da 5 rappresentanti ma poiché ci sono stati due ex equo (Pacor e Pasqua) viene proposto di fare alternativamente il rappresentante in Comitato: ma dopo avere espresso anche dagli stessi Pacor, Pasqua e Cicogna il desiderio di condividere a partecipare attivamente, si concorda per l'allargamento.

Vengono quindi rappresentate alcune criticità che si sintetizzano per argomento:

Alimentazione: bibite calde al pomeriggio, sapidità dei cibi, varianti al menù del giorno, piatti a base di platessa, oliere e tovagliato a piano terra

Messe a letto la sera

Messe in bagno : criticità del pomeriggio

Animazione : assente in alcuni momenti (prima e dopo i pasti)

Cure estetiche (parrucchiera)

Gestione delle emergenze per mancanza di corrente elettrica

Cura del guardaroba e della biancheria piana.

Le criticità vengono prese in carico dall'organizzazione per quanto di immediata fattibilità mediante risposte repentine e mediante verifica di alcune situazioni mentre per altre di alto valore economico si sensibilizza l'Amministratore presente .

Alle ore 16,15 la seduta si chiude e si fissa il prossimo incontro al 19 febbraio ore 15.00.