



## COMUNE DI GRADO

### PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310  
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –  
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it  
Servizi.sociali@comunegrado.it  
Area economico finanziaria – Servizi alla persona  
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

### COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 22.5.2018

Alle ore 15.00 del giorno 22.5.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Dario Stabile ,Virginia Bianco, Paola Reverdito, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, coop. KCS (Vanda Busi, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon, Assessore Claudio Gaddi.

Sono assenti: Anita Jelen, Ferdi Cicogna, Pierluigi Pasqua .

In apertura di seduta il Signor Stabile si lamenta della grande presenza di zanzare in Casa Serena, di panchine e sedie sporche delle deiezioni dei volatili e della necessità di porre rimedio allo scivolo in prossimità dell'uscita principale della struttura.

L'Assessore Gaddi assicura di intervenire .

Il Signor Pacor propone di acquistare con il 5 per mille degli adeguati ombrelloni in modo da consentire una migliore fruizione del giardino durante il giorno e invita a insistere con la Regione per il non pagamento della vidimazione dei menù. Si lamenta che ci sono familiari che tentano di sconfiggere l'operato del Comitato avendo appreso dalla Sig.a Reverdito che c'è una raccolta firme di protesta sull'alimentazione.

A tale riguardo la dott. Foschiani riferisce di aver effettuato indagine di gradimento sulla gradibilità dei pasti e sugli assaggi che lei stessa a campione fa; la situazione non è negativa come la si vuol fare apparire.

Alle ore 16.00 la seduta si chiude e si dà inizio alla **Assemblea generale**.

Sono presenti i rappresentanti il Comitato, l'Assessore Gaddi, il dr Luise responsabile distretto sanitario e 8 familiari ( sorelle Visintin , P. Marchesan, moglie Ferdi Cicogna e altri)

La dott. Foschiani ringrazia i presenti e invita i rappresentanti il Comitato a illustrare l'attività fin qui svolta.

Il Signor Pacor sollecita i presenti a segnalare attraverso il Comitato le criticità facendo presente che lo stesso è intervenuto risolvendo diverse problematiche e la Sig.a Reverdito sottolinea che l'argomento mensa è stato costantemente oggetto di confronto, che ci sono dei miglioramenti ma che occorre tenere presente che i menù sono elaborati tenendo conto di diversi fattori necessari per fornire un giusto apporto calorico quotidiano.

Viene fatto presente da alcuni famigliari l'opportunità di adottare un menù estivo , che non c'è abbastanza assistenza la sera alla somministrazione dei pasti nei reparti, che occorre verificare l'usura della biancheria da letto, che non vi è circolarità delle informazioni tra gli operatori.

Viene quindi lasciata la parola al dott. Luise che fa presente di aver voluto fare un sopralluogo alla struttura per verificare la situazione delle infezioni e assicura la disponibilità e collaborazione per la risoluzione della questione.

In chiusura , l'Assessore Gaddi sottolinea che l'Amministrazione comunale ha fortemente voluto la nascita del Comitato e ciò nella convinzione di poter risolvere alcune criticità. La Comunità sostiene la struttura e non è d'accordo per l'installazione di un sistema di telecamere.

Alle ore 17.00 l'assemblea termina.



## COMUNE DI GRADO

### PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310  
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 -

E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it  
Servizi.sociali@comunegrado.it

Area economico finanziaria – Servizi alla persona  
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

### COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 10.7.2018

Alle ore 15.00 del giorno 10.7.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Paola Reverdito, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, coop. KCS (Vanda Busi, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon.

Sono assenti: Dario Stabile, Anita Jelen, Ferdi Cicogna, Virginia Bianco,

Il coordinatore infermieristico informa dettagliatamente i presenti sulla situazione delle infezioni che hanno colpito 5 pazienti.

Vengono quindi illustrati dalla dott. Foschiani i risultati della visita del gruppo di valutatori del Marchio Qualità e Benessere che hanno analizzato il progetto di miglioramento presentato afferente il gusto.

Su questo argomento intervengono sia la Sig.a Reverdito (verdura cruda così come lavorata difficile da assumere dagli utenti con problematiche di masticazione, pasta troppo scotta, idratazione) che la Sig.a Vanda Busi che assicura di attivarsi in cucina per la risoluzione delle problematiche sollevate, che il Signor Pacor informando di attivarsi con il Capo Distretto per il non pagamento della vidimazione del menù visto che è prevista per legge.

Si passa quindi da parte della dott. Foschiani ad illustrare il progetto Cinema in Giardino, fortemente voluto dall'Assessore Gaddi, i progetti di dance ability e le prossime uscite in occasione delle sardelade.

La Signora Bianco segnala che ci sono panchine sporche e la coordinatrice Busi assicura maggiore pulizia anche se purtroppo ci sono troppi colombi in giardino.

Alle ore 16.00 la seduta viene chiusa .



## COMUNE DI GRADO

### PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310  
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –  
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it  
Servizi.sociali@comunegrado.it  
Area economico finanziaria – Servizi alla persona  
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

### COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 10.9.2018

Alle ore 15.00 del giorno 10.9.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, Ferdi Cicogna, coop. KCS (Vanda Busi, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon.

Sono assenti: Dario Stabile, Anita Jelen, Ferdi Cicogna.

In apertura di seduta il coordinatore infermieristico aggiorna i presenti sulle iniziative che si stanno attuando per la gestione degli ospiti in isolamento.

La Signora Reverdito fa presente che i parenti di F.Visintin si lamentano della qualità del cibo e stanno raccogliendo firme di protesta. Chiede che al primo piano, nello spazio riservato ai familiari che imboccano, sia messo a disposizione oliera e saliera.

Il Coordinatore infermieristico, relativamente al caso Visintin, osserva che l'anziano non ha perso peso per cui non si capisce quale sia la motivazione di tanta scontatezza.

Alle ore 16.10 si chiude la seduta



## COMUNE DI GRADO

### PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310  
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –  
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it  
Servizi.sociali@comunegrado.it  
Area economico finanziaria – Servizi alla persona  
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

### COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 15.10.2018

Alle ore 15.00 del giorno 15.10.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, Ferdi Cicogna, coop. KCS (Vanda Busi, Stefania Cavallari, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon.

Sono assenti: Dario Stabile, Anita Jelen.

In apertura di seduta la Signora Bianco riferisce che ci sono lamentele su atteggiamenti non professionali degli Oss e che non si vogliono portare in bagno gli utenti, e, specie la sera al primo piano, si vuole mettere tutti a letto subito a cena finita, senza consentire la digestione.

La dott. Foschiani invita la Signora Bianco a riferire, in separata sede i nomi degli OSS.

Il Signor Cicogna fa presente che la sera, alle 19.30 la sala ristorante, a piano terra, viene chiusa e che sarebbe opportuno lasciar mangiare i commensali con tranquillità, mentre la Signora Reverdito osserva che invece ci sono operatori che lasciano 3- 4 utenti la sera, al primo piano, a vedere la TV.

Il Coordinatore infermieristico spiega le procedure per l'accompagnamento in bagno diversificato a seconda della tipologia di ospite (collaborante o meno).

La Signora Bianco riferisce che i piatti a base di legumi non sono graditi.

La Signora Reverdito domanda come si sostituirà la dimissionaria animatrice e si lamenta che le attività proposte sono limitate e tarate sui bambini.

In risposta la psicologa fa presente che la normativa regionale definisce le caratteristiche e formazione degli educatori-animatori e per quanto riguarda le attività animative per gli anziani queste sono mirate a farli socializzare.

Il Signor Cicogna chiede se si fanno le piccole manutenzioni perché ci sono lavandini otturati come quello nel servizio igienico di fronte all'Assistente sociale. A tale riguardo si spiega che gli operatori hanno a disposizione un quaderno dove segnalare le necessità di intervento; la struttura può contare su due manutentori interni che intervengono se di loro competenza, in caso contrario si procede con fornitori esterni. Comunque si assicura intervento anche nel servizio segnalato.

Si provvede quindi ad illustrare il programma degli interventi strutturali su Casa Serena per la riduzione dei consumi energetici e la sostituzione e inserimento di nuovi arredi ed attrezzature.

Il Signor Pacor chiede se si intende procedere con lo spostamento dell'assistente sociale nei locali del Distretto sanitario visto che la presenza dell'ufficio del servizio sociale crea disagio alla Casa di riposo per il grande afflusso non controllato di utenza esterna; come componente il Comitato per la salute si farà portavoce presso il capo Distretto e lo stesso Assessore regionale della Salute.

La psicologa, in relazione al corso di formazione che si organizzerà per i familiari, chiede se vi sono argomenti che potrebbero essere affrontati e sviluppati. La tematica suscita una lunga discussione al termine della quale il coordinatore infermieristico riferisce ed aggiorna sulla situazione delle persone in isolamento e della collaborazione richiesta all'infettivolo dr. Della Loggia invitando, se lo desiderano, a partecipare anche i rappresentanti il Comitato.

Alle 16.30 si chiude la seduta e i lavori si aggiornano a fine novembre.



## COMUNE DI GRADO

### PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310  
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –  
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it  
Servizi.sociali@comunegrado.it  
Area economico finanziaria – Servizi alla persona  
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

### COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 26.11.2018

Alle ore 15.00 del giorno 26.11.2018 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Dario Stabile, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, coop. KCS (Vanda Busi, Stefania Cavallari, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon.

Sono assenti: Dario Stabile, Anita Jelen.

In apertura di seduta la dott. Foschiani illustra le iniziative di acquisizione di arredi ed attrezzature con il finanziamento regionale e si annuncia l'arrivo di una nuova animatrice in sostituzione di una dimissionaria.

La Signora Reverdito si lamenta che in effetti è poca cosa l'attività di animazione al pomeriggio perché si fanno solo parole crociate a cui partecipa solo un residente. Ritene che agli utenti piaccia di più il canto.

La psicologa in risposta assicura un monitoraggio della situazione osservando che le condizioni di partecipazione e apprendimento degli utenti sono compromesse, non si può contare sulla tenuta della loro attenzione, ci sono varie attività la cui programmazione è esposta nei cartelloni. Viene quindi illustrato il programma delle prossime gite.

La Signora Bianco fa presente che i piatti con cereali e legumi non sono graditi, a pranzo la pasta molte volte è salata, si deve curare la somministrazione specie al piano terra, la stoviglieria e i bicchieri sono sporchi, mentre ci sono troppi cibi frullati. Fa presente che tavoli e sedie usati per le attività di animazione restano sporchi.



Il Signor Cicogna segnala che nella sala ristorante non ci sono sufficienti bavaglie e i commensali vengono portati a letto troppo presto e fra poco ci sarà la bella stagione per cui ritiene che si debbano lasciare alzati gli utenti.

La coordinatrice Kcs assicura controllo su quanto segnalato.

Il Signor Pacor chiede di spiegare come vengono studiate le diete.

Vengono illustrate norme , regole e controlli dell'Ass2 sui menù e le procedure che si seguono in caso di gravi problematiche alimentari. I pesi degli utenti vengono periodicamente controllati e in caso di dimagrimento si fa ricorso a esperto aziendale.

In chiusura , la psicologa informa che a breve sarà organizzato un corso per i familiari con la finalità di informarli sull'organizzazione di Casa Serena

Alle ore 16.00 la seduta viene chiusa.



## COMUNE DI GRADO

### PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310  
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –  
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it  
Servizi.sociali@comunegrado.it  
Area economico finanziaria – Servizi alla persona  
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

### COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 23.1.2019

Alle ore 15.00 del giorno 23.1.2019 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Dario Stabile, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, Ferdi Cicogna coop. KCS (Vanda Busi, Stefania Cavallari, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon, ditta Serenissima Ristorazione (Francesca Bolzan, Andrea Calogiuri).

Sono assenti: Anita Jelen

In apertura di seduta il Sig. Stabile fa presente che il mangiare non è buono, capita spesso che le pietanze della sera siano salate. Il pane non ha sapore, la frittata viene servita troppe volte e nella stessa si utilizza poco speck. Riferisce che alcuni giorni addietro, di ritorno da una visita medica, verso l'una, non ha voluto pranzare perché nessun operatore glielo ha proposto prontamente. Si lamenta di avere pagato 50 euro per il trasporto con l'ambulanza e che in struttura, quando piove, non c'è uno spazio adeguato per i fumatori che sono costretti a stare nell'area antistante l'ingresso. Vorrebbe avere una coperta adeguata in quanto quella in uso è troppo corta. Fa presente che occorre verificare il non funzionamento di alcuni sollevatori e per quanto riguarda il servizio psicologico, le attività vanno organizzate con poche persone.

Sulla questione ambulanze intervengono Pacor e Cicogna sollecitando un intervento dell'Amministrazione comunale che quest'oggi non è presente ma che sarebbe stato auspicabile visto che è iniziato il nuovo appalto del servizio di ristorazione.

Sull'osservazione del trasporto con ambulanze, viene risposto che gli utenti non pagano il trasporto solo per le casistiche stabilite dall'ASS2 (situazioni di particolare gravità, soggetti

allettati) mentre, purtroppo i trasferimenti per visite ambulatoriali programmate per analisi sono soggette a pagamento. Si provvederà a fornire al Sig. Stabile una delle coperte acquistate di recente , parimenti ad altri utenti in modo da sperimentare il prodotto .

La Signora Reverdito, in merito alla alimentazione, osserva che già si vedono delle novità e miglioramenti anche se devono essere corretti alcuni abbinamenti.

Andrea Calogiuri , rappresentante della ditta Serenissima, invita il Comitato a visitare il centro di cottura per fare gli assaggi . L'organizzazione sta lavorando alla stesura dei nuovi menù.

La Signora Bianco fa presente che non c'è acqua calda nel salone parrucchiera che tra l'altro non appare ben rassettato.

Le viene risposto che si interverrà nuovamente sulla ditta della gestione calore sollecitando un definitivo e pronto intervento mentre si assicura maggiore attenzione nella cura dello spazio dedicato alla cura del sé.

Il Signor Cicogna chiede la collocazione di griglie nei lavandini per evitare che piccoli oggetti finiscano negli scarichi; segnala che il lavandino del servizio igienico a piano terra , nel corridoio dell'ufficio dell'assistente sociale, è intasato.

Si prende atto della segnalazione assicurando di intervenire.

In chiusura , la coordinatrice Busi fa il resoconto delle gite che sono state organizzate di recente ( visite al Museo della contadinanza di Aiello, uscite al mercato settimanale), iniziative che hanno trovato buon riscontro tra i partecipanti.

Alle ore 16.00 la seduta viene chiusa e aggiornata a fine marzo.



## COMUNE DI GRADO

### PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310  
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –  
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it  
Servizi.sociali@comunegrado.it  
Area economico finanziaria – Servizi alla persona  
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

### COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 28.4.2019

Alle ore 15.00 del giorno 28.4.2019 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris-Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Dario Stabile, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, Sindaco Dario Raugna, Claudio Gaddi, coop. KCS (Vanda Busi, Stefania Cavallari, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon, ditta Serenissima Ristorazione (Francesca Bolzan, Andrea Calogiuri e Paolo Bagolin).

Sono assenti: Anita Jelen, Ferdi Cicogna

In apertura di seduta, l'Assessore Gaddi illustra alcuni progetti che saranno realizzati in Casa Serena (interventi di adeguamento esterno per la riduzione dei consumi energetici, progetto con la scuola per lezioni all'interno di casa Serena con i nostri anziani, cinema estivo in giardino).

Vengono quindi presentati i rappresentanti della ditta Serenissima appaltatrice del servizio di ristorazione che illustrano alcune migliorie e novità (prenotazioni e vassoi personalizzati, sistema erogatori di acqua nelle sale mensa, monitoraggio gradibilità pasti)

La Signora Reverdito chiede se è possibile introdurre una alternativa al saccarosio ed esprime apprezzamenti per la qualità del cibo preparato.

Il Sig. Stabile si lamenta invece che la cena non è buona, che la frutta non viene cotta bene perché rimane sempre dura, e la pizza è troppo morbida.

Il Sindaco chiede se utenti e parenti possano confrontarsi con la cucina per manifestare lamentele e fare dei suggerimenti ed il signor Bagolin assicura che si metteranno a disposizione delle schede per le segnalazioni.

L'Assessore Gaddi informa che si stanno implementando le attrezzature di cucina, in sostituzione o aggiunta all'esistente, per cui c'è uno sforzo per migliorare il servizio .

La Sig.a Reverdito fa presente che è necessario sistemare il giardino affinché gli utenti ne possano godere ma occorre pulire il primo ingresso che è lordato dalla presenza di colombi. Le tende alle terrazze sono tutte rotte per cui sarebbe da sostituirle, ci sono troppi zanzare specie per la presenza di acqua nella fontana.

Su questo argomento si registra una certa discussione con gli interventi dell'Assessore Gaddi e del Sindaco che riferiscono delle azioni che l'Amministrazione farà per l'ambiente e la lotta alle zanzare.

Per quanto riguarda la manutenzione del giardino, è programmato l'intervento per gli sfalci e potature , interventi gestiti direttamente dalla coop. KCS.

La Sig.a Reverdito propone che le persone con diabete siano individuate con un braccialetto colorato e questo perché tutti i visitatori forniscono loro dei dolci e quindi la situazione non è sotto controllo. Il tema suscita un vivace dibattito .

Il Signor Pacor suggerisce che venga fatta una campagna per destinare il 5 per mille a Casa Serena in modo da consentire di rinnovare arredi ed attrezzature, il Comitato si farà parte attiva presso i parenti.

Interviene il Sindaco e la dott. Foschiani per dire che c'è già una scelta sulla destinazione del gettito Irpef , risalente ad alcune amministrazioni passate ( trasporto sociale) e comunque la destinazione rivolta al sociale è molto contenuta. Nel passato si è riusciti a comprare per Casa Serena una macchina attrezzata per il trasporto di persone in carrozzina.

Il Signor Pacor, alla luce dei recenti fatti occorsi presso il Distretto sanitario di Grado in cui c'era presenza di legionella , chiede se vengono fatti interventi adeguati in Casa Serena . L'Assessore Gaddi rassicura.

Il Coordinatore infermieristico chiede al Sindaco di poter contare su più personale al momento della distribuzione del pasto nei reparti anche nella considerazione della tipologia di residenti e del fatto che Casa Serena è classificata struttura di terzo livello . Il Sindaco in risposta lo invita a presentare una proposta.

Viene quindi chiusa la seduta alle ore 16.30 aggiornando i lavori al 9 maggio p.v.



## COMUNE DI GRADO

### PROVINCIA DI GORIZIA

Piazza Biagio Marin, 4 - cap 34073 Codice Fiscale e Partita IVA 00064240310  
tel. 0431 896411- fax 0431 85112 –  
E-MAIL: casariposo.serena@comunegrado.it  
Servizi.sociali@comunegrado.it  
Area economico finanziaria – Servizi alla persona  
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

### COMITATO OSPITI E FAMILIARI DI CASA SERENA

Verbale 9.5.2019

Alle ore 15.00 del 9.5.2019 si riunisce nella saletta al primo piano del Modulo Iris- Nucleo A) il Comitato ospiti e familiari.

Sono presenti:

Virginia Bianco, Paola Reverdito, Dario Stabile, Massimo Pacor, Pierluigi Pasqua, Claudio Gaddi, coop. KCS (Remigio Angeli, Stefania Cavallari, Dragan Velicovic), Fedora Foschiani, Lucia Grigolon, Raffaella Tognon, ditta Serenissima Ristorazione (Francesca Bolzan e Todisco).

Sono assenti: Anita Jelen, Ferdi Cicogna

In apertura di seduta il Sig. Stabile rappresenta alcune criticità sul servizio di cucina lamentandosi che non vengono più servite patate di contorno, che la pasta è sempre troppo al dente e che le pietanze hanno troppo pepe.

L'Assessore Gaddi riferisce, come familiare di utente domiciliare, che i pasti che arrivano a casa sono troppo ben sigillati tanto che si fa molta fatica a sollevare la pellicola. Invita a variare di più la frutta di stagione usando non solo e sempre mele e banane. Circa l'osservazione del Sig. Stabile suggerisce che agli utenti della sala ristorante vengano lasciate a disposizione i condimenti e la rappresentante della ditta Serenissima, in risposta, fa presente che gli utenti hanno a disposizione su un tavolino saliere, olio e aceto.

Il Sig. Pacor fa presente di aver ricevuto segnalazioni, tradotte poi in reclami scritti, di pasti non adeguati alle necessità degli utenti e di disparità di trattamento tra le sale mensa dei piani e la sala a piano terra. Di un tanto aveva già parlato con la Direzione con la quale aveva anche trattato il sistema degli erogatori dell'acqua di recente introduzione e delle finalità sottese a tale modalità di idratazione e comunque ritiene che sarebbe utile che ciascun utente abbia la

sua borraccia. Informa che passerà in cucina a fare gli assaggi così come richiesto e autorizzato dalla Direzione.

Il Sig. Angeli, rappresentante della coop. Kcs , spiega che esiste una criticità al momento della distribuzione del pasto nei reparti proprio per la presenza di molti soggetti che debbono essere aiutati e assistiti. Certamente con l'introduzione del sistema dei carrelli con i vassoi già preparati dalla cucina si avranno delle migliorie in termini di maggior tempo da dedicare per l'assunzione del pasto.

La Sig.a Reverdito conferma che il giorno 7 maggio sia a pranzo che a cena i primi non erano molto ben riusciti ( minestra salata e pasta fredda). Osserva poi che posate e bicchieri vanno lavati con cura perché l'addensante crea una crosta che difficilmente il lavaggio riesce a eliminare.

Il Sig. Pasqua dice di aver sempre mangiato bene per cui non ha da lamentarsi , è contento perché alle feste la sua mamma mangia tutto volentieri.

La dott. Foschiani esibisce ai presenti le lamentele scritte ricevute , che vengono da tutti lette, e rappresenta che è obiettivo ridurre lo spreco di cibo che è elevato avendo effettuato una osservazione ai piani sui resti lasciati nel piatto dagli utenti. Non ha ancora i dati dei carrelli che ritornano in cucina ma occorre monitorare attentamente per evitare lo spreco. Su discorso spreco interviene anche la consulente del Comune per gli alimenti, dott. Tognon facendo presente che con la cucina si sta collaborando per monitorare il gradimento/ spreco a piano terra per poi passare ai piani.

La Sig.a Bianco suggerisce di ampliare la pensilina esterna a piano terra perchè al rientro dell'ultima gita gli anziani si sono bagnati scendendo dal pulmino. La dott. Foschiani risponde che la struttura sarà oggetto di prossimi interventi per cui ci saranno dei disagi sul lato esterno e nel giardino.

Alle ore 16.15 la seduta si chiude e si fissa il prossimo incontro il 20 giugno 2019 ore 15.00